

# SPLOŠNI POGOJI DRUŽBE RWE LJUBLJANA, ENERGETSKE STORITVE, D.O.O. za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem

## 1. UVODNE DOLOČBE

Splošni pogoji družbe RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o., za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju "Splošni pogoji") določajo pravice in obveznosti družbe RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o. (v nadaljevanju: "Dobavitelj") in gospodinjskega odjemalca (v nadaljevanju: "Odjemalec") v zvezi z dobavo električne energije in dodatnega blaga ali storitev Odjemalcu na podlagi sklenjene Pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju: "Pogodba o dobavi").

Splošni pogoji so sestavni del Pogodbe o dobavi, h katerim Odjemalec pristopi in z njimi izrecno soglaša s sklenitvijo Pogodbe o dobavi. V kolikor se Splošni pogoji razlikujejo od določb Pogodbe o dobavi, prevladajo slednje. Splošni pogoji so Odjemalcu ves čas dostopni na spletni strani Dobavitelja, prav tako pa tudi na sedežu Dobavitelja.

## 2. POMEN IZRAZOV

Izrazi uporabljeni v teh Splošnih pogojih imajo enak pomen, kot ga določa veljavni Energetski zakon in na njegovi podlagi izdani podzakonski predpisi razen, v kolikor jim ti Splošni pogoji ne pripisujejo drugačnega pomena.

»Cenik« pomeni seznam cen storitev Dobavitelja, ki vsebuje predvsem cene dobave električne energije pa tudi cene blaga ali storitev, ki jih Dobavitelj lahko nudi Odjemalcu. Cenik je sestavni del Pogodbe o dobavi.

»Distribucijski operater« je operater distribucijskega sistema, na sistem katerega je priključeno prevzemno predajno mesto Odjemalca. »Dodatno blago ali storitve« pomeni blago ali storitve, o nakupu in prodaji oziroma najemu katerih se Odjemalec in Dobavitelj dogovorita s Pogodbo o dobavi. Dodatno blago in storitve, ki jih Odjemalcem nudi Dobavitelj so opredeljene in cene zanje določene z veljavnimi Ceniki.

»Gospodinjski odjemalec« pomeni odjemalca, ki od Dobavitelja kupuje električno energijo za lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti.

»Merilno mesto« pomeni prevzemno predajno mesto na distribucijskem sistemu, na katerem Odjemalec odjema električno energijo. »Višja sila« pomeni nepričakovani dogodek, ki ga ni mogoče odpraviti ali se mu izogniti in zaradi katerega Dobavitelj ali Odjemalec ne moreta izpolnjevati svojih obveznosti, ki izvirajo iz veljavnih predpisov, Splošnih pogojev ali Pogodbe o dobavi.

## 3. POGODBA O DOBAVI

Dobavitelj in Odjemalec s Pogodbo o dobavi natančneje uredita vse elemente pogodbenega razmerja skladno z zahtevami Energetskega zakona in Zakona o varstvu potrošnikov.

S Pogodbo o dobavi se Dobavitelj zaveže dobavljati električno energijo Odjemalcu na eno ali več merilnih mest, kot so natančno določena s Pogodbo o dobavi, Odjemalec pa se za dogovorjeno dobavo električne energije in morebitno dobavo dodatnega blaga ali storitev zaveže poravnati Dobavitelju po cenah, kot so določene z veljavnimi Ceniki.

Pogodba o dobavi je sklenjena v pisni ali elektronski obliki, v kolikor so izpolnjeni pogoji elektronskega poslovanja. Dobavitelj ob sklenitvi Pogodbe o dobavi za Odjemalca brezplačno uredi vse potrebno za izvedbo menjave dobavitelja na podlagi pooblastila danega s podpisom Pogodbe o dobavi.

V kolikor Odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, mora Dobavitelju za veljavno sklenitev Pogodbe o dobavi predložiti soglasje imetnika soglasja za priključitev, da lahko odjema električno energijo na njegovem merilnem mestu. S podpisom takega soglasja imetnik soglasja za

priključitev izrecno prevzema solidarno odgovornost za poravnavo stroškov v zvezi z dobavo električne energije in vseh stroškov v zvezi z dostopom do sistema za to merilno mesto. Dobavitelj bo zagotavljal dobavo električne energije in dobavo morebitnega dodatnega blaga ali storitev Odjemalcu skladno z veljavnimi Energetskim zakonom in na njegovi podlagi izdanimi podzakonskimi predpisi, temi Splošnimi pogoji, Ceniki in Pogodbo o dobavi ter vsemi veljavnimi predpisi, ki urejajo pogodbeni odnos Dobavitelja in Odjemalca. V primeru nastopa višje sile sta Dobavitelj in Odjemalec oproščena izpolnitve svojih obveznosti, prevzetih s podpisom Pogodbe o dobavi.

V takem primeru nobena pogodbeni stranka ni upravičena od nasprotne stranke zahtevati odškodnine ali pogodbene kazni zaradi neizpolnjevanja obveznosti razen, v kolikor pogodbeni stranka, ki se na višjo silo sklicuje, nasprotne stranke o nastopu in prenehanju višje sile ni obvestila nemudoma oziroma v najkrajšem možnem času.

## 4. CENA

Cene električne energije in dodatnega blaga ali storitev so določene s posameznimi veljavnimi Ceniki Dobavitelja ter prikazane sočasno brez in z vključenim davkom na dodano vrednost. Cene električne energije so določene v EUR/kWh in oblikovane glede na tarifne postavke, kot so določene z veljavnimi predpisi: višja dnevna tarifa (VT), manjša dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET).

V ceno električne energije niso vključeni omrežnina oziroma cena za uporabo omrežja, prispevek za energetske učinkovitost, prispevek za spodbujanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih virov in soproduktivne z visokim izkoristkom, trošarina, davek na dodano vrednost ter morebitne druge javne dajatve, določene in objavljene skladno z veljavnimi predpisi.

Na višino navedenih stroškov Dobavitelj nima vpliva. Cenik ali več Cenikov so sestavni del Pogodbe. Pogodbeno dogovorjena cena je cena, ki izhaja iz veljavnega Cenika ali Cenikov na dan sklenitve Pogodbe o dobavi, določeni v Pogodbi o dobavi. Dobavitelj si pridržuje pravico do spremembe Cenika, v kolikor se pogoji na trgu električne energije spremenijo. Pogodbeno dogovorjena cena velja do spremembe Cenika razen, če s Pogodbo o dobavi izrecno ni dogovorjeno drugače.

O spremembi Cenika Dobavitelj obvesti odjemalca najmanj en (1) mesec dni vnaprej pred uveljavitvijo take spremembe, Odjemalec pa lahko v roku enega meseca od spremembe Cenika odstopi od Pogodbe o dobavi na podlagi pisne odpovedi brez odpovednega roka.

V kolikor sprememba Cenika ne pomeni povišanja Cene električne energije za Odjemalca, zadostuje, da Dobavitelj obvesti odjemalca o spremembi cene najmanj en (1) dan pred uveljavitvijo spremembe Cenika. Dobavitelj Odjemalcu o spremembi Cenika obvesti z objavo na njegovi spletni strani in z neposrednim pisnim obvestilom odjemalcu na naslov, kot ga je nazadnje Dobavitelju sporočil Odjemalec. Odjemalec soglaša, da pisno obvestilo o spremembi Cenika šteje kot dodatek k Pogodbi o dobavi.

Dobavitelj cene praviloma spremeni z začetkom obračunskega obdobja in odjemalec soglaša, da distribucijski operater posebej ne odčitava števca zaradi navedene spremembe cen.

## 5. ZARAČUNAVANJE IN PLAČEVANJE

Dobavitelj Odjemalcu zaračuna dobavljeno električno energijo in dodatno blago z enotnim računom. Dobavitelj zaračuna Odjemalcu dobavljeno električno energijo za posamezno merilno mesto na podlagi merilnih podatkov, ki jih Dobavitelju posreduje distribucijski operater.

Dobavitelj Odjemalcu račune praviloma izstavi enkrat mesečno za obdobje preteklega meseca. Dobavitelj si

pridružuje pravico, da lahko več mesečnih računov izstavi skupaj, pri čemer čas izstavitve računov ne vpliva na plačilne pogoje posameznega računa. Distribucijski operater merilne podatke praviloma odbira enkrat letno, obračunsko obdobje pa je obdobje enega (1) leta, zato Dobavitelj Odjemalcu mesečne račune praviloma izstavlja na podlagi predvidene porabe.

Predvidena poraba Odjemalca se določi na podlagi povprečnega odjema Odjemalca v preteklem obračunskem obdobju. Predvidena poraba novega Odjemalca se določi na podlagi podatkov, ki jih Dobavitelju posreduje Odjemalec.

Na podlagi merilnih podatkov distribucijskega operaterja Dobavitelj pripravi poračun razlike med dejansko in predvideno porabo električne energije. Dobavitelj pripravi poračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe o dobavi. Morebitna pozitivna ali negativna razlika med dejansko in predvideno porabo električne energije se poračuna brezobrestno. Za pravilnost merilnih podatkov je skladno s predpisi odgovoren distribucijski operater.

V primeru nepravilnosti merilnih podatkov, odjemalec s podpisom Pogodbe o dobavi pooblasti Dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun z distribucijskim operaterjem uredi vse potrebno, da se nepravilnosti merilnih podatkov odpravijo skladno z veljavnimi predpisi.

Dobavitelj Odjemalcu omogoča tudi zaračunavanje stroškov dobavljene električne energije na podlagi samostojnega mesečnega odčitavanja in sporočanja števnih podatkov Dobavitelju. V tem primeru mora Odjemalec Dobavitelju sporočiti števnico stanje najkasneje do 2. dne v tekočem mesecu za pretekli mesec. Kasnejše posredovane števnice podatke Dobavitelj ni dolžan upoštevati oziroma jih lahko upošteva pri obračunu za naslednji mesec.

V primeru, da ima Odjemalec merilno napravo, ki omogoča daljinsko odčitavanje porabe in distribucijski operater Dobavitelju sporoča podatke o dejanski mesečni porabi, Dobavitelj Odjemalcu obračuna mesečno dobavo po dejanski porabi.

Dobavitelj Odjemalcu omogoča, da se storitve v zvezi z dobavo električne energije, ki mu jih nudi Dobavitelj, in vsi ostali stroški v zvezi z dostopom do sistema, ki jih je Odjemalec zavezan poravnati skladno z veljavnimi predpisi, zaračunajo sočasno z enim računom.

Dobavitelj Odjemalcu izdaja enotni račun tako za dobavo električne energije in morebitno dodatno blago in storitve kot tudi za vse ostale dajatve predpisane s strani države, vključno s stroški v zvezi z dostopom do sistema, ki jih je Odjemalec zavezan poravnati distribucijskemu operaterju.

V ta namen Odjemalec izrecno soglaša, da Dobavitelj omrežnino oziroma stroške uporabe omrežja poravnava v njegovem imenu in za njegov račun distribucijskemu operaterju skladno z veljavnimi predpisi, te stroške pa skladno z veljavnimi predpisi zaračuna Odjemalcu. V kolikor Odjemalec ne želi prejemati enotnega računa, mora na Dobavitelja nasloviti pisno zahtevo za izdajo ločenih računov.

V primeru, da Dobavitelj dobavlja električno energijo več merilnim mestom Odjemalca, Odjemalcu praviloma izstavi en skupen račun s specifikacijo porabe po posameznih merilnih mestih.

Na podlagi pisne zahteve Odjemalca Dobavitelj izda ločene mesečne račune za posamezna merilna mesta. Za dobavo dodatnega blaga ali storitev Dobavitelj Odjemalcu nudi možnost plačila na obroke. V kolikor se Odjemalec pri nakupu dodatnega blaga ali storitev odloči za obročno odplačilo, se zaveže Dobavitelju poravnati dobavljeno dodatno blago ali storitve po obrokih, katerih višina, število in skupni znesek, so natančno opredeljeni z veljavnimi Ceniki. Vsak mesečni obrok zapade v plačilo v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa.

Odjemalec lahko kadarkoli predčasno odplača ostanek kupnine za dodatno blago ali storitve brez pogodbenih obresti in stroškov izdelave obračuna predčasnega odplačila kupnine.

Odjemalec s podpisom Pogodbe o dobavi izrecno izjavlja, da ga je Dobavitelj seznanil s pravico, da lahko pred sodiščem zahteva podaljšanje rokov za plačilo zamujenih obrovov in da sodišče taki Odjemalčevi zahtevi lahko ugodi, kadar to opravičujejo okoliščine primera ter, če Odjemalec zagotovi zavarovanje, da bo izpolnil obveznost in Dobavitelj zaradi tega ne bo trpel škode. V primeru zamude plačila kakšnega izmed obrovov za dodatno blago, Dobavitelj Odjemalcu ne zaračuna nikakršne pogodbene kazni. Računi izdani na podlagi Pogodbe o dobavi zapadejo v plačilo v roku 15 (petnajst) dni od dneva izstavitve računa. V primeru zamude je Dobavitelj upravičen zaračunati zakonske zamude obresti od dneva zamude dalje do plačila. V tem primeru je Dobavitelj upravičen tudi do povračila stroškov opominjanja in izterjave.

Prejeto plačilo najprej pokrije stroške izterjave, nato stroške opominjanja, zakonskih zamudnih obresti in na koncu glavnice. V primeru plačila iz tujine Odjemalec krije celotne stroške takšne bančne transakcije. V kolikor se Odjemalec z računom ne strinja, ga mora zavrniti v roku 8 (osmih) dni od dneva prejema računa. Kljub zavrnitvi je Odjemalec dolžan poravnati nesporni del računa v dogovorjenem roku.

V kolikor Odjemalec zamuja s plačilom 2 (dveh) zaporednih mesečnih računov za dobavljeno električno energijo, lahko Dobavitelj po predhodnem pisnem obvestilu Odjemalcu prične izstavljanje zgolj račun za dobavljeno električno energijo in dajatve, ki jih je Dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunavati Odjemalcu, stroške uporabe omrežja oziroma omrežni-no pa bo Odjemalcu zaračunaval distribucijski operater.

V kolikor Odjemalec zamuja s plačilom petih (5) zaporednih mesečnih računov za dodatno blago ali storitve, ki predstavljajo najmanj 1/8 kupnine, lahko Dobavitelj odstopi od Pogodbe o dobavi v delu, ki se nanaša na dobavo dodatnega blaga ali storitev, ali pa zahteva od Odjemalca, da plača ves preostanek kupnine v dodatnem roku 15 (petnajst) dni.

## 6. OBVEŠČANJE

Dobavitelj in Odjemalec se bosta medsebojno obveščala o vseh spremembah, ki vplivajo ali bi lahko vplivale na njuno razmerje, oblikovano na podlagi Pogodbe o dobavi. Odjemalec bo Dobavitelja obvestil predvsem o spremembi imena, prebivališča, morebitni uvedbi postopka zaradi insolventnosti, morebitni spremembi podatkov o merilnih mestih in drugih spremembah, ki bi lahko vplivale na izvrševanje pravic in obveznosti pogodbenih strank, in sicer v roku 8 (osem) dni od take spremembe.

Odjemalec odgovarja za pravilnost, popolnost in resničnost vseh podatkov, posredovanih Dobavitelju. Dobavitelj bo Odjemalca obveščal ter mu pošiljal vso pošto, vključno z računi za dobavljeno električno energijo in dodatno blago ali storitve po redni pošti na naslov, kot ga je nazadnje Dobavitelju sporočil Odjemalec.

Odjemalec se lahko odloči za prejetje pošte in računov v elektronski obliki na elektronski naslov, kot ga je nazadnje sporočil Dobavitelju. Kot zadnji sporočeni naslov ali elektronski naslov bo Dobavitelj štel tisti naslov, ki ga je Odjemalec navedel v Pogodbi o dobavi oziroma v zadnjem pisnem obvestilu, s katerim je Odjemalec Dobavitelja obvestil o spremembi takega naslova. Dobavitelj bo Odjemalca brezplačno obveščal tudi o porabi električne energije, značilnostih porabe in možnostih učinkovite rabe energije ter drugih zadev skladno z veljavnimi predpisi.

Pregledne informacije v zvezi z omrežnino oziroma ceno za uporabo omrežja ter drugimi dajatvami, ki jih določi država v zvezi z dobavo električne energije in nanje Dobavitelj nima vpliva, Dobavitelj Odjemalcu zagotovi s objavo na svoji spletni strani. Odjemalec Dobavitelju pošilja vsa obvestila in drugo pošto po pošti ali po elektronski pošti, kot je podrobneje določeno v Pogodbi o dobavi.

## 7. POOBLASTILO

Odjemalec s podpisom Pogodbe o dobavi pooblašča Dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun uredi vse potrebno v zvezi z odpovedjo pogodbe o dobavi z obstoječim dobaviteljem, kot tudi vsa vprašanja v zvezi z dostopom do sistema, sklepanjem ali spreminjanjem pogodbe o dostopu do sistema in pravilnostjo merilnih podatkov z distribucijskim operaterjem.

Odjemalec Dobavitelju posreduje vse podatke, ki jih ta

potrebuje za izvrševanje pooblastila, in pravna vse morebitne stroške, ki nastanejo v zvezi z izvrševanjem takega pooblastila. Posredovani podatki morajo biti popolni, pravilni in resnični.

## 8. VARSTVO PODATKOV

Dobavitelj se zavezuje, da bo osebne podatke Odjemalca varoval skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov, Odjemalec pa se zavezuje varovati tiste podatke Dobavitelja, ki skladno z veljavno zakonodajo predstavljajo poslovno skrivnost Dobavitelja. Osebnostne podatke bo Dobavitelj obdeloval in zbiral s privolitvijo Odjemalca, podano s podpisom Pogodbe o dobavi, za namene izvajanja pravic in obveznosti iz Pogodbe o dobavi, neposrednega trženja in tržnih analiz Dobavitelja.

Odjemalec lahko v skladu s 73. členom ZVOP-1 kadar koli od Dobavitelja (pisno z redno pošto ali po elektronski pošti) zahteva, da trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namene neposrednega trženja in tržnih analiz. Dobavitelj je dolžan v roku 15 dni od prejema takšne zahteve ustrezno preprečiti uporabo osebnih podatkov. Odjemalec se strinja, da Dobavitelj posreduje njegove osebne podatke za izvajanje postopkov iz 7. točke splošnih pogojev in zakonsko upravičenim subjektom. Vse osebne podatke bo prodajalec varoval v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

## 9. POSTOPEK OBRAVNAVE PRITOŽB ODJEMALCEV

Dobavitelj in Odjemalec si bosta vse morebitne nespornosti iz njunega pogodbenega razmerja prizadevala reševati po mirni poti in po potrebi s pomočjo imenovane neodvisne in nepristranske osebe v okviru postopka za obravnavo pritožb. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb, ki ga Dobavitelj brezplačno nudi svojim Odjemalcem, so dostopne na spletni strani dobavitelja. V kolikor mirna rešitev ne bo mogoča, bosta Dobavitelj in Odjemalec morebitni nespornosti predložila v reševanje stvarno pristojnemu sodišču v Ljubljani.

V primeru, da Odjemalec meni, da raven kakovosti storitev iz sklenjene Pogodbe o dobavi ni na ustrezni ravni, se lahko s pisnim obvestilom obrne na Dobavitelja, ki bo pritožbo obravnaval skladno z veljavno zakonodajo. Dobavitelj bo v zakonskem roku Odjemalcu pisмено odgovoril. V primeru, da je bila pritožba utemeljena, bo Dobavitelj tudi navedel predlog rešitve oz. morebitnega nadomestila. Dobavitelj skladno z veljavnimi predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov s potrošniki v zvezi z dobavo elektrike po EZ-1 pred neodvisnim izvajalcem izvensodnega reševanja sporov, ki izpolnjuje pogoje in zagotavlja postopek v skladu z določbami zakona, ki ureja izvensodno reševanje potrošniških sporov.

Reševanje sporov pri neodvisni osebi vključuje reklamacije na zaračunane cene, pritožbe, povezane s spremembo cene in Splošnimi, posebnimi, akcijskimi in morebitnimi ostalimi pogoji poslovanja, pritožbe v zvezi z veljavnostjo pogodbe, pritožbe povezane s postopkom zamenjave dobavitelja, in pritožbe, povezane s plačilnimi pogoji in cenami morebitnih dodatnih storitev.

Alternativno reševanje sporov skladno z EZ-1 se nanaša zgolj na določila Splošnih pogojev in pogodbe o dobavi. Predmet reševanja potrošniških sporov v energetiki niso spori o izmerjenih in zaračunanih količinah električne energije, nepravilno delovanje merilne naprave in določila SONDO-E (prekinitve, kakovost, motnje pri dobavi, ipd.). V primeru, da se Odjemalec ne strinja s predlogom Dobavitelja oz. če domneva, da Dobavitelj krši določila Pogodbe o dobavi, lahko v skladu z določili 50. člena EZ-1 v roku 30 dni poda pismeno pritožbo imenovani osebi, ki rešuje tovrstne spore in v zvezi z njimi tudi sprejema odločitve. Podrobnejše informacije o postopku obravnave pritožb, ki ga Dobavitelj nudi svojim Odjemalcem, so dostopne na spletni strani Dobavitelja.

Dobavitelj za pristojnega izvajalca evensodnega reševanja potrošniških sporov priznava Evropski center za reševanje sporov (ECDR), Tomšičeva 6, Ljubljana, e-pošta: info@ecdr.si, tel.št.: 00386 8 20 56 590.

## 10. SPREMEMBA SPLOŠNIH POGOJEV

V primeru kakršnekoli spremembe Splošnih pogojev bo Dobavitelj obvestil Odjemalca najmanj en (1) mesec vnaprej pred uveljavitvijo takšne spremembe preko objave na njegovi spletni strani in pisno, na zadnji sporočeni naslov Odjemalca.

V kolikor se Odjemalec z nameravanimi spremembami Splošnih pogojev ne strinja, lahko odstopi od Pogodbe o dobavi v roku enega (1) meseca po uveljavitvi takšnih sprememb brez odpovednega roka in brez plačila

pogodbene kazni. Odstop od pogodbe mora biti podan v pisni obliki.

## 11. PRENEHANJE POGODBE

Pogodba o dobavi je sklenjena za nedoločen čas, razen, če se pogodbeni stranki izrecno ne dogovorita drugače. Odjemalec lahko odstopi od Pogodbe o dobavi brez odpovednega roka, v kolikor s Pogodbo o dobavi ni dogovorjeno drugače.

V primeru odstopa od Pogodbe o dobavi v manj kot 1 (enem) letu po njeni sklenitvi, Odjemalec nosi vse pogodbene dogovorjene posledice, kot je na primer pogodbena kazen.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka lahko Odjemalec odstopi od Pogodbe o dobavi v 20 (dvajsetih) dneh po sklenitvi Pogodbe o dobavi brez plačila pogodbene kazni, odškodnine, nadomestila ali kakršnegakoli drugega plačila zaradi predčasnega odstopa od pogodbe, Odjemalec pa je dolžan Dobavitelju vrniti nepoškodovano dodatno blago, dobavljeno na podlagi Pogodbe o dobavi.

Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe o dobavi, v kolikor Odjemalec krši določbe Splošnih pogojev in Pogodbe o dobavi, in sicer v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu na izpolnjevanje obveznosti.

V primeru prenehanja te Pogodbe o dobavi mora Dobavitelj vrniti Odjemalcu vse prejete obroke za dobavljeno dodatno blago z zakonskimi zamudnimi obrestmi do dneva, ko jih je prejel, in mu povrniti nujne stroške, ki jih je imel za dobavljeno dodatno blago. Odjemalec pa mora Dobavitelju vrniti dodatno blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno, in mu dati povračilo za njegovo uporabo vse do prenehanja te Pogodbe o dobavi.

Ne glede na določbo prejšnjega odstavka se Dobavitelj in Odjemalec lahko dogovorita, da v primeru prenehanja te Pogodbe o dobavi Odjemalec obdrži dobavljeno blago in pravna v enkratnem znesku preostanek kupnine za dodatno blago.

V vsakem primeru se Dobavitelj in Odjemalec v primeru prenehanja Pogodbe o dobavi v zvezi z nakupom dodatnega blaga lahko dogovorita, da Pogodba o dobavi v delu, ki se nanaša na dobavo dodatnega blaga, velja še naprej, tako da Odjemalec obdrži dobavljeno blago in hkrati nadaljuje s plačilom dogovorjenih obrovov.

Odjemalec je dolžan poravnati Dobavitelju vse obveznosti, ki nastanejo na podlagi Pogodbe o dobavi, in tudi tiste, ki nastanejo po prenehanju Pogodbe o dobavi vse do izvršitve menjave dobavitelja s strani distribucijskega operaterja, v kolikor prenehanje Pogodbe o dobavi in izvršitev menjave s strani distribucijskega operaterja ne sovadata.

Odjemalec se zaveže poravnati vse stroške v zvezi z dobavo električne energije, ki jo dobavi Dobavitelj po prenehanju Pogodbe o dobavi in pred izvršitvijo menjave Dobavitelja s strani distribucijskega operaterja, na katero Dobavitelj nima vpliva, skladno z veljavnim Cenikom Dobavitelja, ki velja v času prenehanja pogodbe o dobavi.

## 12. KONČNE DOLOČBE

Pogodbeni stranki bosta pri izvajanju določil Pogodbe o dobavi smiselno upoštevali tudi morebitne spremembe pogodbe na podlagi s strani Dobavitelja objavljenih akcij, veljavnih v posameznem obdobju, v kolikor bo Odjemalec izpolnjeval pogoje za sodelovanje v skladu z vsakokratno objavljeno vsebino in pogoji posamezne akcije ter bo k akciji tudi veljavno pristopil. V tem primeru so vsebina in pogoji, cenik, objavljen v okviru posamezne akcije in ostali dokumenti akcije sestavni del Pogodbe o dobavi.

Ti splošni pogoji pričnejo veljati z dnem 13.3.2017.

Ljubljana, 13.1.2017

RWE Ljubljana, energetske storitve, d.o.o.



Aleš Ponikvar  
direktor



dr. Thomas R. Sichla  
direktor



**RWE Ljubljana d.o.o.**

Bravničarjeva ulica 13  
1000 Ljubljana