

## ETIČNI KODEKS PRODAJNIH AGENTOV

1. Prodajni agent mora pred začetkom prodajnega razgovora predstaviti sebe in podjetje, ki ga predstavlja, ter pojasniti namen svojega obiska.
2. Razlaga ponudbe mora biti natančna in celovita, še zlasti pa pogoji dolžine trajanja pogodbe, cene, popusti in pravica kupca do prekinitve pogodbe.
3. Prodajni agent mora natančno in v celoti odgovoriti na vsa kupčeva vprašanja.
4. S podpisom pogodbe kupec prejme natisnjeno obliko pogodbe in vse druge pogoje in določila v pisni obliki.
5. V skladu s svojimi pristojnostmi lahko prodajni agent zagotavlja le realistična pričakovanja.
6. Prodajni agent ne sme uporabljati primerjave s konkurenco, ki bi lahko bila zavajajoča in v nasprotju z načeli poštenega tržnega delovanja.
7. Prodajni agent bo ravnal častno in varoval poslovni ugled in ime tržne znamke.
8. Osebni ali telefonski kontakt bo prodajni agent vzpostavil na ustrezen način in ob primernem času, da ne bi prišlo do vznemirjenja kupcev. Če kupec tako zahteva, je prodajni agent dolžan takoj prekiniti prodajni razgovor.
9. Prodajni agent ne bo zlorabil zaupanja kupca, spoštoval bo njegovo morebitno poslovno neizkušenost in ne bo izkoristil njegove starosti, bolezní ali jezikovnih ovir. Prodajni agent kupca ne bo na kakršenkoli način prisilil v podpis pogodbe.
10. Prodajni agent svojega dela ne bo izvajal na lažen način ali z zavajajočimi metodami.

**RWE Ljubljana,  
energetske storitve, d.o.o.**

Bravničarjeva ulica 13,  
1000 Ljubljana

T +386 (0) 59 365 960  
F +386 (0) 59 365 964  
Brezplačna številka: 080 3636  
E info@rwe.si  
I www.rwe.si

Direktorja:  
Nikola Krečar  
Dr. Thomas Síchla

Vpisani v sodni register  
Okrožnega sodišča v Ljubljani,  
št. registrskega vpisa 2015/13389

Matična številka: 6815723000

Osnovni kapital:  
7.500,00 EUR vplačan v celoti

Poslovni račun:  
Banka Koper d.d.  
IBAN: SI56 1010 0005 3855 753  
BIC: BAKOSI2X

ID za DDV: SI 21752796