



SPLOŠNI POGOJI STORITEV OBVEŠČANJA Z SMS IN ELEKTRONSKIM SPOROČILOM

1. OSNOVNE INFORMACIJE/OSNOVNI POJMI

Odjemalec (v nadaljevanju Uporabnik) kupuje električno energijo od Dobavitelja.

Dobavitelj (v nadaljevanju Ponudnik in lastnik storitve) je podjetje RWE Ljubljana, energetske storitve, d.o.o. (v nadaljevanju RWE Ljubljana), Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana, DŠ SI2152796, brezplačna številka 080 36 36 vsak delovnik od 8:00 do 20:00, email: prodaja.slovenija@rwe.si in hkrati Izvajalec storitve obveščanja z elektronskim sporočilom.

Izvajalec storitve SMS obveščanje –ponudnik aplikacije za posredovanje SMS sporočil (v nadaljevanju Izvajalec storitve SMS) je podjetje SI.MOBIL d.d., Šmartinska cesta 134 b, 1000 Ljubljana, DŠ: SI60595256, matična št.: 1196332000

Storitev obveščanja z SMS in elektronskim sporočilom predstavlja način prejemanja informacij o izvajanju pravic in obveznosti iz Pogodbe o dobavi električne energije (v nadaljevanju Pogodba o dobavi) Odjemalcu na njegov mobilni telefon oziroma na elektronski naslov, navedena v veljavni Pogodbi o dobavi.

2. UVODNE DOLOČBE

Ti Splošni pogoji storitev obveščanja z SMS in elektronskim sporočilom (v nadaljevanju Splošni pogoji SMS/email) urejajo pravice in obveznosti ter pogoje med Uporabniki in Ponudnikom in lastnikom storitve ter Izvajalcem storitve SMS in veljajo ves čas trajanja posamezne storitve vse do podane odjave posameznega Uporabnika.

3. OPIS STORITVE

Storitev pošiljanja SMS in elektronskih sporočil je namenjena Uporabnikom, ki so predhodno podali pisno soglasje za tovrstno storitev na veljavno sklenjeni Pogodbi o dobavi.

Namen storitve je obveščanje Uporabnikov o njihovih pravicah in obveznostih iz Pogodbe o dobavi ter drugih potrženjskih aktivnostih RWE Ljubljana preko SMS in elektronskih sporočil.

Ponudnik in lastnik bo Uporabnika obveščal predvsem, a ne omejeno, o:

- zapadlih obveznostih iz pogodbenega razmerja,
- opominih pred izključitvijo dobave električne energije in obvestilih o prekinitvah dobave,
- o obveznosti sporočanja stanja števca,
- novih storitvah in produktih,
- nadgradnji obstoječe ponudbe,
- vseh ostalih aktivnostih RWE Ljubljana v korist Uporabnika.

Vsak prejemnik SMS in elektronskih sporočil s strani RWE Ljubljana se lahko kadarkoli odjavi od prejemanja tovrstnih sporočil, s pisno zahtevo ODJAVAsms/email, na elektronski naslov prodaja.slovenija@rwe.si ali na naslov RWE Ljubljana d.o.o., Bravničarjeva ulica 13, 1000 Ljubljana.

Uporabnik je seznanjen s pogoji Izvajalcev storitev in sprejema, da :

- pri uporabi storitve obveščanja z SMS sporočilom smiselno veljajo Si.mobilovi splošni pogoji za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev,
- reševanje reklamacij rešuje vsak Izvajalec storitve skladno s svojo običajno poslovno prakso (Si.mobil skladno s prej navednimi Si.mobilovimi splošnimi pogoji za uporabo elektronskih komunikacijskih storitev, RWE Ljubljana pa skladno z zakonodajo,
- je sistem pošiljanja SMS in elektronskih sporočil popolnoma varen in zanesljiv,
- izvajalca storitve SMS obveščanja in obveščanja preko elektronske pošte ne moreta zagotavljati popolnega zadovoljstva uporabnika s storitvami,

RWE Ljubljana,
energetske storitve, d.o.o.

Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

T +386 (0) 59 365 960
T +386 (0) 59 365 964
Brezplačna številka: 080 3636
E info@rwe.si
I www.rwe.si

Direktorja:
Mag. Nikola Krečar
Dr. Thomas Sichla

Vpisani v sodni register
Okrožnega sodišča v Ljubljani,
št. registrskega vpisa 2015/13389

Matična številka: 6815723000

Osnovni kapital:
7.500,00 EUR vplačan v celoti

Poslovni račun:
Banka Koper d.d.
IBAN: SI56 1010 0005 3855 753
BIC: BAKOSI2X

ID za DDV: SI 21752796

- izvajalca storitev ne moreta zagotavljati enakovrednih pogojev pri dejavnikih, ki niso pod njunim nadzorom,
- izvajalca storitev ne odgovarjata za vsebino, ki si jih med seboj izmenjujejo uporabniki,
- izvajalca storitev ne moreta zagotavljati delovanja storitev **v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitev** ter
- izvajalca storitev ne odgovarjata za primere **višje sile**.

Pogoj za uporabo storitev je, da se Uporabnik strinja s temi Splošnimi pogoji SMS/email in poda predhodno pisno soglasje na veljavno sklenjeni Pogodbi o dobavi z Dobaviteljem.

4. REKLAMACIJE IN POMOČ

Izvajalca storitve SMS obveščanja in obveščanja preko elektronske pošte sta vsak za svojo izvajano storitev odgovorna za reševanje reklamacij in prevzemata odgovornost za pravilno izvedbo posamezne storitve.

Izvajalec storitve SMS obveščanje je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za posredovanje pravih podatkov Ponudnika in lastnika storitve, in za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

Splošni pogoji SMS/email so bili sprejeti s strani posloводства družbe RWE Ljubljana d.o.o. in so v veljavi od 1.6.2016.

RWE Ljubljana,
energetske storitve, d.o.o.

Bravničarjeva ulica 13
1000 Ljubljana

T +386 (0) 59 365 960
T +386 (0) 59 365 964
Brezplačna številka: 080 3636
E info@rwe.si
I www.rwe.si

Direktorja:
Mag. Nikola Krečar
Dr. Thomas Sichla

Vpisani v sodni register
Okrožnega sodišča v Ljubljani,
št. registrskega vpisa 2015/13389

Matična številka: 6815723000

Osnovni kapital:
7.500,00 EUR vplačan v celoti

Poslovni račun:
Banka Koper d.d.
IBAN: SI56 1010 0005 3855 753
BIC: BAKOSI2X

ID za DDV: SI 21752796