

## **Pravno obvestilo**

Copyright © RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o. Vse pravice pridržane!

## **Splošni pogoji uporabe spletne strani [www.rwe.si](http://www.rwe.si)**

### **Omejitev odgovornosti**

Podjetje RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, se bo po najboljših močeh trudilo zagotavljati točne in ažurne podatke na svojih straneh, vendar uporabnike spletnih strani opozarja, da so besedila informativnega značaja, zato ne jamči in ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno netočnost informacij, za občasno nedelovanje strani, ter tudi ne za morebitno škodo nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij, ali za neprijetnosti, ki bi izhajale iz obstoja spletnih strani, iz dostopa do in/ali uporabe in/ali nezmožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh in/ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini, ne glede na to, ali so bili obveščeni o možnosti take škode. Vsi uporabniki objavljeno vsebino uporabljajo na lastno odgovornost. Podjetje si pridržuje tudi pravico, da brez predhodnega opozorila kadarkoli spremeni vsebino teh spletnih strani.

RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o. bo za namene kontaktiranja prek spletnega kontaktnega obrazca zbiralo podatke osebne narave. Pri tem se zavezuje, da bo na ta način pridobljene podatke podjetje uporabljalo le za lastno uporabo in jih ne bo posredovalo tretjim osebam.

Na spletni strani [www.rwe.si](http://www.rwe.si) obstajajo tudi povezave na druge spletne strani, ki niso v nikakršni povezavi z [www.rwe.si](http://www.rwe.si). [www.rwe.si](http://www.rwe.si) ne more jamčiti in tudi ne prejemati ali posredovati pritožb glede točnosti vsebin katerekoli spletne strani, za katero nudi povezavo ali referenco in ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na teh spletnih straneh.

### **Pravila za piškotke**

Za optimizacijo spletnih strani, portalov ali aplikacij (v nadaljevanju vse skupaj tudi kot: spletne strani) v smislu sistemske učinkovitosti, uporabnosti in zagotavljanja koristnih informacij o storitvah RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, v datotekah z dnevniki na uporabnikovem računalniku RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o., samodejno zbira in shranjuje informacije. Te vključujejo uporabnikov naslov internetnega protokola (IP), vrsto brskalnika in jezikovno nastavitvev, operacijski sistem, ponudnika internetnih storitev (ISP), in datum/čas obiska.

Te podatke RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, uporablja za učinkovito upravljanje spletnih strani, da izve več o vedenju uporabnikov po celotnih spletnih straneh, da analizira trende in da zbere demografske podatke o uporabnikih na celovit način. Zbrani podatki se lahko uporabijo za tržne in oglaševalske storitve ter za komunikacijo (na primer optimizacijo in izboljšanje uporabniških izkušenj, ki zagotavlja bolj privlačne ponudbe in storitve).

V primeru uporabe podatkov, ki niso osebni podatki, skupaj z osebnimi podatki, se taki podatki obravnavajo kot osebni podatki vse dokler so združeni.

Tudi za podatke, zbrane s piškotki in drugimi primerljivimi tehnikami, se uporablja izjava o varstvu osebnih podatkov iz teh pogojev.

## **Kaj je »piškotek«?**

Spletne strani, e-poštna sporočila, spletne storitve, oglaševanje in interaktivne aplikacije lahko za optimizacijo storitev uporabljajo tako imenovane piškotke (cookies).

Piškotek je majhna datoteka, običajno vsebuje zaporedje črk in števil, ki se naloži na uporabnikovi terminalski opremi (računalnik, mobilna naprava in podobno; v teh pogojih na splošno označeno kot: računalnik), ko ta obiše spletno stran RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, (s svojega spletnega strežnika RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, pošlje v datoteko piškotkov brskalnika na trdem disku uporabnikovega računalnika). Ta na primer spletni strani RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, omogoča prepoznati uporabnikove naprave, ko se vzpostavi povezava med spletnim strežnikom in spletnim brskalnikom. Glavni namen piškotka je, da spletnemu strežniku omogoči, da uporabniku predstavi prilagojene spletne strani, ki omogočajo, da je doživetje ob obisku spletne strani RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, bolj osebno in da se bolje odziva na posamezne uporabnikove potrebe. Piškotki se uporabljajo tudi zato, da RWE Ljubljana, energetske storitve, d. o. o, izve več o načinu, kako uporabniki uporabljajo njegove spletne strani, pomagajo pa tudi izboljšati uporabnikovo izkušnjo, ko obiše spletne strani.